

Ograniczona gwarancja WEIHENG

1 Zakres gwarancji

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (zwana dalej WEIHENG) udziela następującej ograniczonej gwarancji na falowniki (zwane dalej Produktem) dostarczane przez WEIHENG. Niniejsza ograniczona gwarancja WEIHENG (zwana dalej Gwarancją) ma zastosowanie we wszystkich krajach, w których Produkt jest sprzedawany przez uznanych partnerów WEIHENG. Produkty objęte niniejszą gwarancją to:

Seria jednofazowa: WH-SHC362, WH-SHC462, WH-SHC502, WH-SHC602

Seria trójfazowa: WH-THA502, WH-THA602, WH-THA802, WH-THA103, WH-THA123, WH-THA133

2 Okres gwarancji

WEIHENG gwarantuje, że naprawi lub wymieni (według własnego uznania) urządzenie lub dowolną jego część, jeśli produkt jest wadliwy lub ma wady produkcyjne lub materiałowe, przez okres 5 lat*. Okres gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z dwóch poniższych dat:

- (1) Data pierwszej instalacji produktu.
- (2) 6 miesięcy od daty produkcji.

W przypadku wymiany lub naprawy produktu lub jego części w ramach niniejszej gwarancji, obowiązuje pozostały okres pierwotnej gwarancji. Produkt lub część zamienna (s) nie są objęte nową dobrowolną gwarancją.

3 Roszczenie gwarancyjne

3.1 Kto może zgłaszać roszczenia

Roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane przez użytkownika końcowego, który nabył i po raz pierwszy użył produkt, lub w jego imieniu. Kolejny właściciel produktu, który przedstawi dowód własności, również jest uprawniony do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych.

3.2 Proces zgłaszania roszczeń

Osoba zgłaszająca roszczenie powinna skontaktować się ze sprzedawcą, u

którego zakupiono produkt, lub instalatorem, który zainstalował produkt. W razie potrzeby skontaktują się oni z firmą WEIHENG. Jeśli osoba zgłaszająca roszczenie nie była w stanie uzyskać pomocy od tych podmiotów lub nie była zadowolona z ich usług, może skierować swoją prośbę o pomoc do zespołu serwisowego firmy WEIHENG lub zgłosić roszczenie do firmy WEIHENG za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej: www.whes.com.

Podczas kontaktu prosimy o przygotowanie następujących informacji, które mogą być wymagane:

- (1) Dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, w tym imię i nazwisko, pełny adres instalacji, numer telefonu i adres e-mail.
- (2) Kopia oryginalnej faktury.
- (3) Informacje o wadliwym produkcie, w tym model produktu, numer seryjny, kod SN, data instalacji i data awarii.
- (4) Informacje dotyczące instalacji, w tym marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeśli wadliwy produkt jest systemem magazynowania energii, potrzebne są również informacje dotyczące marki i modelu akumulatorów.
- (5) Opis działań przed awarią, komunikat o błędzie w aplikacji ECOS (jeśli dotyczy) oraz szczegóły dotyczące usterki.

3.3 Koszt roszczenia

W odniesieniu do kosztów zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego w przypadku nieuzasadnionych roszczeń w ramach niniejszej gwarancji, nie ponosimy odpowiedzialności za koszty poniesione przez użytkownika końcowego w związku ze zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego, w tym koszty transportu lub zwrotu towaru. W odniesieniu do roszczeń ważnych w ramach niniejszej gwarancji, użytkownik końcowy nie zostanie obciążony uzasadnionymi kosztami związanymi ze zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego, w tym kosztami obsługi gwarancji, kosztami części zamiennych lub transportu oraz kosztami robocizny związanymi z demontażem i montażem produktów. Można ubiegać się o zwrot niezbędnych i uzasadnionych kosztów lub wydatków poniesionych w związku ze zgłoszeniem ważnych roszczeń gwarancyjnych w ramach niniejszej gwarancji. Jeśli Produkt nie zostanie uznany za wadliwy (na podstawie niniejszego dokumentu lub obowiązujących przepisów lokalnych) lub gwarancja wygasa, osoba zgłaszająca reklamację będzie odpowiedzialna za opłaty za wezwanie

serwisu, koszty transportu i wysyłki oraz/lub koszty naprawy zafakturowane przez WEIHENG lub autoryzowanego sprzedawcę.

4 Środki zaradcze

Jeśli w okresie gwarancyjnym zostanie zgłoszone roszczenie i zostanie stwierdzona wada produktu objęta gwarancją, firma WEIHENG bezpłatnie naprawi lub wymieni niezgodny z gwarancją Produkt lub jego części w okresie gwarancyjnym (lub zapewni częściowy zwrot kosztów) na następujących warunkach:

- (1) Decyzja o naprawie lub wymianie produktu zostanie podjęta przez firmę WEIHENG według własnego uznania.
- (2) Produkt lub jego części, które mają zostać wymienione, będą miały taką samą wydajność i niezawodność jak oryginalny produkt. Jeśli produkcja danego typu produktu lub jego części została wstrzymana, wycofana z rynku lub w inny sposób niedostępna, firma WEIHENG może wymienić produkt lub części na podobny produkt lub część (która może obejmować części używane, które są równoważne nowym pod względem wydajności i niezawodności). Ze względu na postęp techniczny możliwe jest, że części zamienne lub komponenty mogą nie być kompatybilne z innymi już zainstalowanymi komponentami. Wszelkie koszty związane z niekompatybilnością systemów nie są objęte niniejszą gwarancją. Jeśli produkty zostaną wymienione w okresie gwarancyjnym, pozostały okres gwarancji zostanie automatycznie przeniesiony na produkty zastępcze.
- (3) Jeśli zostanie udowodnione, że problem jest spowodowany nieprawidłową instalacją, firma WEIHENG zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z pierwotnym instalatorem i zażądania od niego rozwiązania problemu przed interwencją firmy WEIHENG, a także może obciążyć pierwotnego instalatora kosztami, jeśli nie zapewni on odpowiedniego rozwiązania tego problemu.
- (4) Środki zaradcze określone powyżej stanowią jedyne i wyłączone zobowiązania firmy WEIHENG wobec użytkownika w ramach niniejszej gwarancji, a firma WEIHENG nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności wobec użytkownika, jeśli produkt nie jest zgodny z gwarancją.

5 Ograniczona odpowiedzialność

Uszkodzenia lub usterki związane z przyczynami wymienionymi poniżej NIE są objęte niniejszą gwarancją:

- (1) Wszelkie roszczenia gwarancyjne w ramach niniejszej gwarancji muszą spełniać wymagania określone w sekcji „Roszczenia gwarancyjne”.
- (2) Warunki niniejszej gwarancji nie mogą być zmieniane, chyba że na piśmie przez jednego z naszych upoważnionych przedstawicieli.
- (3) Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych przez użytkownika końcowego bezpośrednio od nas lub od sprzedawcy, któremu produkty zostały sprzedane bezpośrednio przez .
- (4) Uszkodzenia powstałe podczas transportu produktu, w tym między innymi upadek, zdeptanie, odkształcenie, uderzenie.
- (5) Produkt nie został zainstalowany w ciągu miesiąca od daty rozpoczęcia gwarancji.
- (6) Produkt nie został zainstalowany, konserwowany lub obsługiwany zgodnie z instrukcją szybkiej instalacji i instrukcją obsługi. Nieprawidłowa instalacja lub obsługa, konserwacja powodująca uszkodzenia lub pogorszenie stanu produktu lub jego części.
- (7) Produkt musi być obsługiwany przy użyciu kompatybilnych zestawów akumulatorów wymienionych przez WEIHENG. O ile nie istnieje specjalna umowa między WEIHENG a producentem akumulatorów, w przypadku wszystkich zestawów akumulatorów NIEWYMIENIONYCH w naszym „Oświadczeniu o zatwierdzonych opcjach akumulatorów ECACTUS”, WEIHENG nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu oraz wszelkie poniesione straty lub szkody.
- (8) W przypadku każdego produktu sprzedanego w jednym kraju/regionie, ale zainstalowanego w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, jeśli firma WEIHENG nie udzieli pisemnego potwierdzenia/zgody przed instalacją.
- (9) Produkt zostanie przeniesiony z jakiegokolwiek powodu po jego zainstalowaniu (niezależnie od tego, czy został ponownie zainstalowany, czy przeniesiony z powrotem do tej samej lokalizacji), chyba że zostanie ponownie zainstalowany pod tym samym adresem przez wykwalifikowanego instalatora, który dostarczył firmie WEIHENG raport z testów.

- (10) Produkt musi mieć nienaruszone i czytelne oryginalne etykiety z numerem seryjnym i parametrami.
- (11) W celu zapewnienia funkcjonalności i wyeliminowania potencjalnych zagrożeń firma WEIHENG zamierza świadczyć usługi zdalnej aktualizacji oprogramowania sprzętowego w celu poprawy wydajności produktu. Firma WEIHENG zdecydowanie zaleca użytkownikowi końcowemu podłączenie produktu do Internetu. Bez połączenia z Internetem możemy nie być w stanie zapewnić ważnych zdalnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego. Należy pamiętać, że jeśli firma WEIHENG nie będzie mogła przeprowadzić zdalnej aktualizacji z powodu braku połączenia lub dostępu zapewnionego przez użytkownika końcowego, użytkownik końcowy ponosi odpowiedzialność za wynikające z tego niekorzystne lub negatywne konsekwencje, a gwarancja może nie mieć zastosowania.
- (12) Użytkownik końcowy nie powiadomił sprzedawcy lub firmy WEIHENG o usterce lub pogorszeniu stanu produktu w ciągu tygodnia od momentu, gdy użytkownik końcowy zauważył usterkę lub pogorszenie stanu produktu.
- (13) Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych produktów, które zostały całkowicie lub częściowo zdemontowane lub zmodyfikowane, z wyjątkiem sytuacji, gdy demontaż został przeprowadzony przez firmę WEIHENG.

Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje: (i) zmian stanu lub działania produktu spowodowanych wpływem klimatu lub innych czynników środowiskowych, zanieczyszczeniem obcymi substancjami (np. brudem, dymem, solą, chemikaliami i innymi zanieczyszczeniami), przedostania się wody, narażenia na nadmierne ciepło lub rozpuszczalniki lub z powodu użytkowania produktu przy niewystarczającej wentylacji (w szczególności maksymalnych temperaturach zgodnie z instrukcją obsługi), narażenia na silne wibracje, narażenia na silne pole magnetyczne lub uszkodzenia w wyniku zdarzenia siły wyższej pozostającego poza uzasadnioną kontrolą firmy WEIHENG; (ii) wszelkich prób modyfikacji produktu, czy to za pomocą środków fizycznych, programowania lub w inny sposób, bez wyraźnej pisemnej zgody firmy WEIHENG; (iii) przypadkowe uszkodzenie, kradzież lub wandalizm, lub użycie Produktu do

celów lub w warunkach środowiskowych, do których Produkt nie został zaprojektowany lub sprzedany, lub użycie Produktu poza określonymi lub normalnymi zakresami działania dla takich Produktów; (iv) normalnego zużycia lub pogorszenia stanu, lub powierzchniowych wad, wgnieceń lub śladów, które nie mają wpływu na działanie Produktu; (v) hałasu lub wibracji, które nie są nadmierne lub nietypowe i nie mają wpływu na działanie Produktu; (vi) uszkodzeń lub pogorszenia stanu, które wystąpiły po upływie lub unieważnieniu okresu gwarancji; (vii) uszkodzeń Produktów wynikających z nowelizacji krajowych lub regionalnych przepisów lub regulacji.

6 Ograniczenia gwarancji

O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, list gwarancyjny i powyższe środki zaradcze mają charakter wyłączny i zastępują wszelkie inne gwarancje i środki zaradcze, niezależnie od tego, czy zostały one wyrażone ustnie, czy też w formie pisemnej. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, firma WEIHENG wyraźnie odrzuca wszelkie gwarancje prawne lub dorozumiane, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz ukrytych lub potencjalnych wad. Jeśli firma WEIHENG nie może zrezygnować z dorozumianej gwarancji określonej przez obowiązujące prawo lub gwarancji określonej przez obowiązujące przepisy, wszystkie takie gwarancje i rękojmie ograniczają się do dorozumianej gwarancji określonej przez obowiązujące prawo lub zakresu gwarancji „ ” w ramach obowiązujących przepisów i podlegają obowiązkowemu stosowaniu zgodnie z obowiązującym prawem. Żaden dystrybutor, agent lub pracownik WEIHENG i/lub autoryzowanego partnera serwisowego WEIHENG nie jest upoważniony do wprowadzania jakichkolwiek zmian, rozszerzeń lub uzupełnień do gwarancji jakości. Legalność i wykonalność pozostałych klauzul niniejszego dokumentu nie ulegają zmianie ani nie zostaną naruszone, jeśli którakolwiek z klauzul niniejszego dokumentu zostanie uznana za niezgodną z prawem lub niewykonalną. O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, firma WEIHENG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio, pośrednio, szczególne, przypadkowe lub wynikowe straty spowodowane zakupem lub użytkowaniem Produktów i ich systemu, w

tym między innymi utratę możliwości użytkowania, utratę dochodów, rzeczywistą lub oczekiwaną utratę przychodów (w tym utratę przychodów z umów), utratę możliwości korzystania z pieniędzy, utratę przewidywanych oszczędności, utratę działalności gospodarczej, utratę możliwości, utratę wartości firmy, utratę reputacji, obrażenia ciała lub straty majątkowe, lub pośrednie lub wynikowe straty lub szkody (w tym wszelkie wydatki wynikające z wymiany sprzętu i mienia, wznowienia produkcji itp.) spowodowane z jakichkolwiek przyczyn.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WEIHENG Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY W ŻADNYM WYPADKU NIE PRZEKROCY KWOTY CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO WEIHENG ZA PRODUKT, KTÓRY SPOWODOWAŁ POWSTANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. WYŁĄCZENIE TO NIE DOTYCZY ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU WINNYCH OBRAŻEŃ ŻYCIA, OBRAŻEŃ CIAŁA LUB OBRAŻEŃ ZDROWIA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI OBOWIĄZKOWEJ Z TYTUŁU UMYŚLNEGO LUB RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA.

7 Ograniczenia użytkowania

Produkt nie jest przeznaczony do stosowania jako główne lub zapasowe źródło zasilania dla systemów podtrzymywania życia, innego sprzętu medycznego lub do jakiegokolwiek innego zastosowania, w którym awaria produktu mogłaby doprowadzić do obrażeń ciała lub utraty życia lub katastrofalnych szkód materialnych. W zakresie dozwolonym przez prawo firma WEIHENG zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z takiego zastosowania Produktu. Ponadto firma WEIHENG zastrzega sobie prawo do odmowy serwisowania jakiegokolwiek produktu używanego do tych celów i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z serwisowania lub odmowy serwisowania produktu w takich okolicznościach.

8 Poza gwarancją

Wszelkie usterki, które wystąpią po upływie okresu gwarancji lub które wystąpią w okresie gwarancji, ale są wymienione w powyższym ograniczeniu odpowiedzialności, są uznawane przez firmę WEIHENG za przypadki nieobjęte gwarancją. W przypadku wszystkich przypadków nieobjętych gwarancją firma

WEIHENG może (według własnego uznania) zapewnić określone usługi posprzedażowe, ale wszystkie koszty i wydatki, takie jak koszty części, robocizny i podróży, ponosi użytkownik końcowy.

* W przypadku akcesoriów do falowników (CT CLAMP, SMART METER, WIFI DONGLE) firma WEIHENG zapewnia dwuletnią standardową gwarancję.

* W przypadku standardowej gwarancji obejmującej okres powyżej 5 lat użytkownik końcowy może ubiegać się o przedłużenie gwarancji. Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji można uzyskać od firmy WEIHENG za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej: www.whes.com.

Dane kontaktowe

Jiangsu Weiheng intelligent technology Co.,Ltd.

Serwis posprzedażowy WEIHENG

Adres: Sheng Xiang, społeczność Yaxi, miasto Luoshe, dzielnica Huishan, miasto Wuxi, prowincja Jiangsu

Tel.: 4008776999

E-mail: aftersales@whes.com

Strona internetowa: www.whes.com

Importer dla Australii

Firma importująca: ECACTUS PTY LTD

Adres importera: SE 103 566 ST KILDA RD MELBOURNE VIC 3004

Telefon importera: 0061417183105

E-mail importera: garydongyy@gmail.com

Importer dla Europy

Firma importująca: ECACTUS B.V.

Adres importera: Boompjes 40, 3011XB Rotterdam, Holandia

E-mail importera: garydongyy@gmail.com